

# AGENDA

IBS Consult Online Seminar am 29.08.-30.08.2023  
„Hart verhandeln - Die sanfte Kunst“

Referent: Dipl.-Ing. Architekt Lothar E. Keck

Kommunikationstrainer | [www.soft-skill-training.eu](http://www.soft-skill-training.eu)

## Tag 1 – 29.08.2024

09:15 - 09:30 Uhr Login der Teilnehmer über WebEx

09:30 - 11:00 Uhr **I. Erste Schritte**

- Die Rolle von Macht und Status
- Die Verhandlungsbeteiligten
- Verhandlungstypen und -stile
- Die Verhandlungsvorbereitung
- Erstes Zusammentreffen
- Corona und Kommunikationsverhalten
- Tipps für Online-Verhandlungen

11:00 - 11:15 Uhr Kaffeepause

11:15 - 12:45 Uhr **II. Wirkungsparameter der Verhandlungsführung**

- Verhandlungskommunikation
- Wodurch werden wir beeinflusst
- Fragentechnik

## Tag 1 – 30.08.2024

9:15 - 09:30 Uhr Login der Teilnehmer über WebEx

09:30 – 11:00 Uhr **III. Wirkungsvoll verhandeln**

- Konfrontatives vs. kooperatives Verhandeln
- Die Trump-Falle vermeiden
- Prinzipien des Harvard-Konzepts
- Verhandlungstaktik
- Besonderheiten einer Verhandlung im Team
- Gesprächsführung in Verhandlungsrunden

# AGENDA

IBS Consult Online Seminar am 29.08.-30.08.2023  
„Hart verhandeln - Die sanfte Kunst“

11:00 – 11:15 Uhr    Kaffeepause

11:15 -12:45 Uhr    **IV. Problemfälle, Fragen der Teilnehmer**

- Verhandlungskonflikte
- Asymmetrische Verhandlungssituationen
- Rechtsberater am Verhandlungstisch
- Verhandlungskonflikte
- Schwierige Verhandlungspartner